



**PEMERINTAH KABUPATEN NGANJUK**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN NGANJUK**

# Laporan SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

**DISKOMINFO KAB. NGANJUK**  
Jl. Merdeka No. 21 Nganjuk  
Telp. (0358) 3550320, Kode Pos : 64419  
Email : [diskominfo@nganjukkab.go.id](mailto:diskominfo@nganjukkab.go.id)  
Website : <https://diskominfo.nganjukkab.go.id/>

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan perkenan dan ridha-Nya maka Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk Tahun 2025 ini dapat terwujud.

Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk pada tahun 2025 dilaksanakan menggunakan aplikasi **sukma e-*Jatim*** dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Masyarakat dapat memberikan penilaian secara *online*, sehingga diharapkan aksesibilitas semakin meluas dan validitas lebih meningkat. Survei Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan bertujuan untuk mengukur keberhasilan penyelenggara layanan yang ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima layanan dan kepuasan masyarakat dengan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh penyelenggara layanan.

Kami berharap kepada semua pihak untuk dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki kekurangan, serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan pelayanan publik yang kami selenggarakan, dengan harapan semoga dapat menjadi pelayanan yang prima sebagaimana yang diharapkan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Nganjuk, 30 Oktober 2025

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kabupaten Nganjuk



SUBANI, S.H., M.M.  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19691005 196903 1 007

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR LAMPIRAN.....	4
BAB I    PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	6
1.4 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.5 Waktu Pelaksanaan.....	7
1.6 Penentuan Responden.....	7
BAB II    ANALISIS DATA SKM.....	8
2.1 Data Kuisisioner.....	8
2.2 Analisis Responden.....	9
2.3 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2025.....	10
2.4 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	13
2.5 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	14
BAB III    HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	14
BAB IV    PENUTUP.....	18
4.1 Kesimpulan.....	18
4.2 Saran/Rekomendasi.....	18

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I SK Tim SKM Diskominfo
- Lampiran II Dokumentasi Kegiatan Pengisian SKM oleh Pengguna Layanan Diskominfo
- Lampiran III Data Survey Periode I s/d IV
- Lampiran IV Data Kotak Saran
- Lampiran V Publikasi IKM

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Nganjuk, maka perlu diselenggarakan survei tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya

pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah.

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Adapun manfaat penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

## 1.4 Metode Pengumpulan Data

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk telah melaksanakan pengumpulan data survei kepuasan masyarakat melalui aplikasi **sukma e-jatim** (<https://sukma.jatimprov.go.id>) yang merupakan replikasi inovasi dari Pemerintah Provinsi Jawa Timur sejak Tahun 2022 dan dapat menampilkan data indeks secara

*real time* melalui *Dashboard* aplikasi.

### 1.5 Waktu Pelaksanaan

Periode survei merupakan periode survei yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk terhadap layanan publik yang diberikan kepada penerima layanan. Kabupaten Nganjuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat pada tahun 2025 sebanyak 4 (empat) kali, terdiri sebagai berikut :

No	Periode	Waktu Pelaksanaan	Ket.
1.	I (Satu)	1 Januari s.d. 31 Maret 2025	Aplikasi <i>Sukma</i> <i>e-Jatim</i>
2.	II (Dua)	1 April 2025 s.d. 30 Juni 2025	
3.	III (Tiga)	1 Juli 2025 s.d. 30 September 2025	
4.	IV (Empat)	1 Oktober 2025 s.d. 24 Oktober 2025	

### 1.6 Penentuan Responden

Penentuan responden melihat populasi penerima layanan di Lingkup Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk dan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## BAB II

### ANALISIS DATA SKM

#### 2.1 Data Kuisisioner

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk Tahun 2025 menggunakan aplikasi **sukma e-jatim jatim** (<https://sukma.jatimprov.go.id>) dengan pengisian kuisisioner secara online yang dapat diakses melalui barcode survei oleh penerima layanan melalui gadget pribadi atau gadget yang disediakan pemberi layanan. Adapun kuisisioner terdiri atas 9 (sembilan) unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang dituangkan dalam daftar pertanyaan pada kuisisioner online sebagai berikut :

NO.	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN
1.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	<input type="radio"/> Tidak sesuai <input type="radio"/> Kurang sesuai <input type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> Sangat sesuai
2.	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	<input type="radio"/> Tidak mudah <input type="radio"/> Kurang mudah <input type="radio"/> Mudah <input type="radio"/> Sangat mudah
3.	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	<input type="radio"/> Tidak cepat <input type="radio"/> Kurang cepat <input type="radio"/> Cepat <input type="radio"/> Sangat cepat
4.	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	<input type="radio"/> Sangat mahal <input type="radio"/> Cukup mahal <input type="radio"/> Murah <input type="radio"/> Gratis
5.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	<input type="radio"/> Tidak sesuai <input type="radio"/> Kurang sesuai <input type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> Sangat sesuai
6.	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	<input type="radio"/> Tidak kompeten <input type="radio"/> Kurang kompeten <input type="radio"/> Kompeten <input type="radio"/> Sangat kompeten

7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tidak sopan dan ramah</li> <li>○ Kurang sopan dan ramah</li> <li>○ Sopan dan ramah</li> <li>○ Sangat sopan dan ramah</li> </ul>
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tidak ada</li> <li>○ Ada tetapi tidak berfungsi</li> <li>○ Berfungsi kurang maksimal</li> <li>○ Dikelola dengan baik</li> </ul>
9.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Buruk</li> <li>○ Cukup</li> <li>○ Baik</li> <li>○ Sangat baik</li> </ul>

## 2.2 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data survei kepuasan masyarakat Tahun 2025, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 365 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki-Laki	98	27 %
		Perempuan	267	73 %
2.	Usia	< 20 tahun	35	9,59 %
		20 – 30 Tahun	113	30,96 %
		31 – 40 Tahun	149	40,82 %
		41 – 50 Tahun	51	13,97 %
		51 – 60 Tahun	16	4,38 %
		> 60 Tahun	1	0,27 %

Tabel di atas menunjukkan bahwa responden perempuan dominan sebagai pengguna jasa layanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk yaitu sebesar 73 % sedangkan responden laki-laki hanya sebanyak 27 %. Adapun dilihat dari kelompok usia, bahwa responden atau pengguna jasa layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk paling dominan berada pada kategori 31 – 40 Tahun (40,82 %) disusul pada kategori usia 20 – 30 Tahun (30,96 %), kemudian kelompok usia 41 – 50 Tahun (13,97 %), dilanjutkan kelompok usia 51 – 60 Tahun (4,38 %), kelompok usia < 20 tahun (9,59 %) sedangkan kelompok usia > 60 Tahun menempati proporsi

yang paling sedikit yaitu (0,27 %).

### **2.3 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2025**

Penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diproses otomatis oleh aplikasi dengan menampilkan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan serta skala nilai (*rating score*) yang berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Adapun Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk Tahun 2025 dapat disampaikan sebagai berikut :

## Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk

Tahun 2025

No .	Periode (Waktu Pelaksanaan)	Responden	IKM	Nilai Unsur Pelayanan									Mutu Pelayanan	Kinerja
				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Periode I	68	86,46	83,82	85,29	85,29	94,12	84,93	87,50	85,29	96,69	83,09	B	Baik
2	Periode II	57	87,91	86,4	85,53	81,58	96,49	83,77	87,72	87,72	96,93	85,09	B	Baik
3	Periode III	224	87,26	85,27	83,93	82,25	95,31	84,82	85,94	87,61	95,65	84,6	B	Baik
4	Periode IV	16	92,71	89,06	92,19	90,63	95,31	90,63	92,19	93,75	100	90,63	A	Sangat Baik

**Keterangan :**

U1 = Persyaratan  
 U2 = Sistem, Mekanisme dan Prosedur  
 U3 = Waktu Penyelesaian  
 U4 = Biaya/Tarif  
 U5 = Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan  
 U6 = Kompetensi Pelaksana  
 U7 = Perilaku Pelaksana  
 U8 = Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan  
 U9 = Sarana dan Prasarana

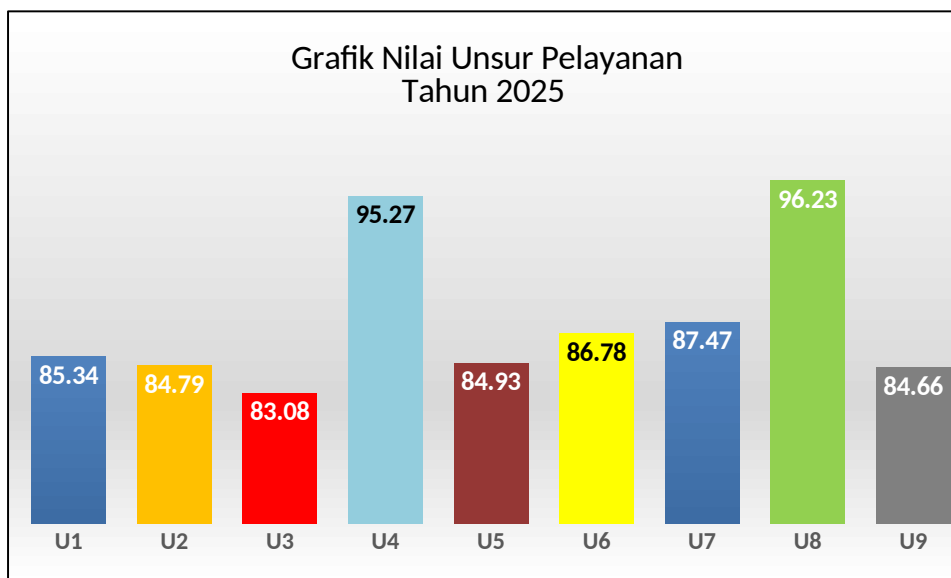
Nilai Interval	Mutu Pelayanan	Kinerja
25.00 - 64.99	D	Tidak Baik
65.00 - 76.60	C	Kurang Baik
76.61 - 88.30	B	Baik
88.31 - 100.00	A	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk Tahun 2025 berada pada angka **86,74** dengan mutu layanan kategori **Baik**. Nilai IKM sebagaimana dimaksud merupakan gambaran tingkat kepuasan penerima layanan terhadap layanan yang diberikan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk yang terdiri sebagai berikut :

1. Layanan Pemasangan Iklan di Radio Suara Anjuk Ladang (RSAL) FM
2. Layanan Siaran Dialog Interaktif di Radio Suara Anjuk Ladang (RSAL) FM
3. Layanan Pemesanan Adlips di Radio Suara Anjuk Ladang (RSAL) FM
4. Layanan Pemasangan Berita Kehilangan di Radio Suara Anjuk Ladang (RSAL) FM
5. Layanan Permohonan Informasi Publik pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Diskominfo Kabupaten Nganjuk
6. Layanan Pengaduan melalui Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!)
7. Pelayanan Data Statistik Sektoral
8. Layanan Peliputan dan Publikasi Kegiatan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Nganjuk
9. Pelayanan Jaringan Intra Pemerintah
10. Pengaduan melalui Layanan Darurat Command Center Wadul Bupati
11. Pembangunan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
12. Hosting Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
13. Pembuatan eMail Kedinasan berdomain nganjukkab

Jika dilihat dari unsur penilaian, unsur Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan (U8 = 96,23) memperoleh nilai tertinggi. Hal ini menunjukkan bahwa setiap permasalahan, keluhan, kritik dan saran masukan selalu direspon dengan baik dan cepat. Sementara itu, unsur dengan nilai terendah adalah kecepatan waktu pemberian layanan (U3 = 83,08) yang menunjukkan perlunya perbaikan atau mendapatkan solusi terbaik. Hal ini dikarenakan ada beberapa layanan yang intensitas permohonannya sangat tinggi, sedangkan SDM yang menangani terbatas sehingga diperlukan waktu untuk penyelesaiannya.

Adapun jika disajikan dalam bentuk grafik, nilai unsur penilaian yang diperoleh adalah sebagai berikut :



Keterangan :

- U1 = Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- U2 = Kemudahan Sistem, mekanisme, dan prosedur
- U3 = Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
- U4 = Biaya/tarif dalam pelayanan
- U5 = Kesesuaian produk spesifikasi jenis pelayanan
- U6 = Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan
- U7 = Perilaku petugas dalam pelayanan
- U8 = Penanganan pengaduan pengguna layanan
- U9 = Kualitas sarana dan prasarana

## 2.4 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan data di atas, dapat dilihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini :

### Rencana Tindak Lanjut Hasil IKM Tahun 2025

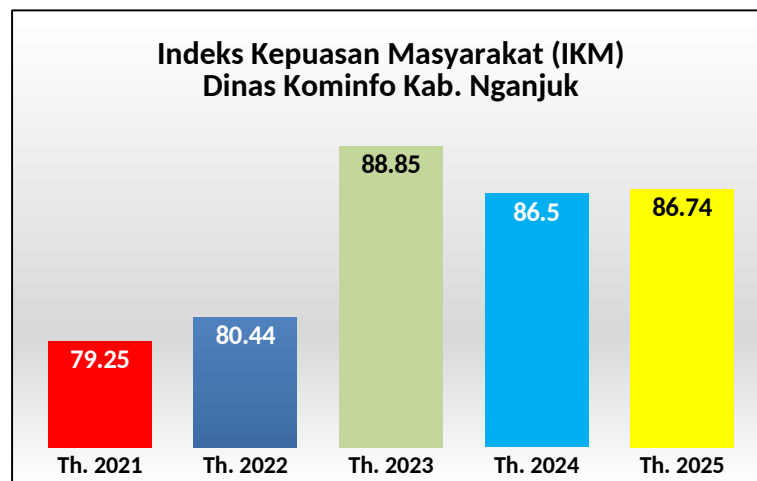
No	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Waktu Penyelesaian	1. Mematuhi Standar Operasi Prosedur yang berisi alur kerja	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sekretariat</li> <li>• Bidang Aplikasi dan Informatika</li> </ul>

No	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
		dan waktu penyelesaian pelayanan; 2. Mengoptimalkan jumlah personil yang bertanggung jawab atas setiap layanan		✓	✓	✓	• Bidang Statistik dan Pengelolaan Informasi Komunikasi Publik
2	Kualitas Sarana dan Prasarana	Pemeliharaan peralatan sarana dan prasarana penunjang layanan publik		✓		✓	• Sekretariat • Bidang Aplikasi dan Informatika • Bidang Statistik dan Pengelolaan Informasi Komunikasi Publik
3	Kemudahan Sistem, mekanisme, dan prosedur	Meningkatkan publikasi standar pelayanan melalui media online dan offline	✓	✓	✓	✓	Bidang Statistik dan Pengelolaan Informasi Komunikasi Publik

Lebih lanjut, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk berkomitmen untuk melaksanakan setiap rencana tindak lanjut sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan, serta melaporkan capaian dan hasil evaluasinya pada periode penilaian IKM selanjutnya.

## 2.5 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Jika melihat kecenderungan layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik, *trend* tingkat kepuasan (IKM) penerima layanan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk dapat dilihat melalui diagram berikut :



Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat dan dapat disimpulkan bahwa terjadi fluktuatif hasil penilaian penerima layanan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk selama kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir. Hal ini didorong oleh beberapa faktor keberhasilan antara lain :

1. Profesionalisme sumber daya manusia;
2. Budaya organisasi dan pelayanan; dan
3. Penanganan pengaduan yang cepat dan responsif.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk telah melaksanakan pelayanan publik sesuai dengan ketentuan dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

**BAB III**  
**HASIL TINDAKLANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Ringkasan Hasil SKM Tahun 2024**

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	83,94
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	83,66
3	Waktu Penyelesaian	82,96
4	Biaya/Tarif	94,55
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	83,66
6	Kompetensi Pelaksana	86,17
7	Perilaku Pelaksana	86,87
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96,09
9	Sarana dan Prasarana	86,17

Berdasarkan data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 (tiga) unsur terendah hasil SKM Tahun 2024. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

**REALISASI TINDAK LANJUT HASIL SKM TAHUN 2024**

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun pada Tahun 2024, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

No.	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan dan Ditambahkan Tantangan/ Hambatan Yang Dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1. Mematuhi Standar Operasi Prosedur yang berisi alur kerja dan waktu penyelesaian	Sudah	Melaksanakan pelayanan sesuai SOP yang telah ditetapkan, menetapkan jam operasional layanan	<a href="https://s.id/4Ws3q">https://s.id/4Ws3q</a>

	<p>2. Melakukan monitoring atas setiap produk layanan agar ter-delivery sesuai jadwal dan diketahui para stakeholders</p> <p>3. Mengoptimalkan jumlah personil yang bertanggung jawab atas setiap layanan</p>			
2	Melakukan evaluasi output dari layanan yang telah diberikan dengan jenis layanan	Sudah	Melakukan rapat evaluasi bagi petugas pelayanan terhadap output dari layanan yang telah diberikan, dan rencana yang akan dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna layanan.	<a href="https://s.id/ev_output">https://s.id/ev_output</a>
3	Meningkatkan publikasi standar pelayanan melalui media online dan offline	Sudah	<p>Publikasi standar pelayanan dilakukan secara offline yakni dengan menyediakan printout standar pelayanan di meja desk layanan dan layar signage.</p> <p>Publikasi secara online dilakukan dengan mengunggah pada media sosial Diskominfo, website Diskominfo dan website PPID Diskominfo.</p>	<a href="https://s.id/publikasiKM">https://s.id/publikasiKM</a>

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Kesimpulan**

Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk pada tahun 2024 dilaksanakan menggunakan aplikasi sukma e-Jatim dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pengumpulan data dilaksanakan pada 4 periode yakni Periode I (1 Januari s.d. 31 Maret 2025), Periode II (1 April s.d. 30 Juni 2025), Periode III (1 Juli s.d. 30 September 2025) dan Periode IV (1 Oktober s.d. 24 Oktober 2025). Responden yang melakukan pengisian kuisioner online melalui aplikasi sukma e-jatim sejumlah 365 responden dengan rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat pada Tahun 2025 yakni 86,74 dengan mutu pelayanan B dan kinerja Baik. Hal ini menunjukkan fluktuatif peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.

Adapun 3 (tiga) unsur pelayanan yang berada pada posisi nilai terendah pada Hasil SKM Tahun 2025 yaitu berada pada unsur Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan dengan nilai 83,08 , unsur Kualitas sarana dan prasarana dengan nilai 84,66 dan unsur Kemudahan Sistem, mekanisme, dan prosedur dengan nilai 84,79. Selanjutnya Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk Kabupaten Nganjuk juga telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut tahun 2024 sebanyak 100 %.

Berdasarkan hasil analisis Tim SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk, masih terdapat beberapa catatan dan kendala pada saat pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, sehingga perlu perbaikan-perbaikan untuk optimalisasi pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat selanjutnya.

#### **4.2. Saran / Rekomendasi**

- 1 Peningkatan ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Pelayanan (SOP) yang sudah ditentukan;
- 2 Meningkatkan publikasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online.



**PEMERINTAH KABUPATEN NGANJUK  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Merdeka No. 21 Mangundikaran Nganjuk, Jawa Timur 64419  
Telepon (0358) 3550320 Email : [diskominfo@nganjukkab.go.id](mailto:diskominfo@nganjukkab.go.id)  
Website : <https://diskominfo.nganjukkab.go.id/>

**KEPUTUSAN BUPATI  
NOMOR : 000.8.3.4 / 08 / K / 411.312 / 2025**

**TENTANG**

**TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP PENYELENGGARAAN  
PELAYANAN PUBLIK DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN NGANJUK TAHUN 2025**

**BUPATI NGANJUK,**

- Menimbang** : Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik dan menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara, maka perlu menyusun Tim SKM Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk yang ditetapkan dengan Keputusan Bupati.
- Mengingat** :
  1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
  5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
  6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN BUPATI TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN NGANJUK TAHUN 2025.**

- KESATU : Membentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas melaksanakan perencanaan, koordinasi, pelaksanaan, dan pelaporan survei kepuasan masyarakat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk sesuai ketentuan yang berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Nganjuk  
pada tanggal : 02 Januari 2025

a.n. BUPATI NGANJUK,  
Plt. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kabupaten Nganjuk

  
SUJONO, S.Kom  
Pembina/IV-a  
NIP. 19761128 200604 1 013

Lampiran Keputusan Bupati Nganjuk

Nomor : 000.8.3.4 / 08 / K / 411.312 / 2025

Tanggal : 02 Januari 2025

Tentang : Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk Tahun 2025

**SUSUNAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN NGANJUK  
TAHUN 2025**

NO	NAMA / NIP	JABATAN DALAM TIM	JABATAN DALAM DINAS
1.	Sujono, S.Kom NIP. 19761128 200604 1 013	Pengarah	Plt. Kepala Dinas
2.	Hari Purwanto, ST NIP. 19681211 199901 1 001	Ketua	Kepala Bidang Statistik dan Pengelolaan Informasi Komunikasi Publik
3.	Bangun Hudi Sujatmoko, SE NIP. 19720708 200312 1 007	Sekretaris	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
4.	1. Arif Wahyudi Wicaksana, S.Kom NIP. 19830620 201504 1 001 2. Putri Galih Utami, A.Md NIP. 19950808 202421 2 005 3. Annisa Nur Ulfawardani, A.Md NIP. 19970430 202421 2 002 4. Mimin Susanti, S.Kom NIP. 19930605 202421 2 002 5. Dyah Dalilah Adani, S.Kom NIP. 19911006 202421 2 016	Anggota Anggota Anggota Anggota Anggota	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda Arsiparis Terampil Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur Terampil Pranata Komputer Ahli Pertama Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Pertama

a.n. BUPATI NGANJUK,  
Plt. Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kabupaten Nganjuk



NIP. 19761128 200604 1 013

Lampiran II  
Dokumentasi Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat



Permohonan partisipasi mengisi SKM Diskominfo  
dari Pengguna Layanan Diskominfo

Lampiran III  
Data Survei Periode I, II, III, dan IV Tahun 2025

BIRO ORGANISASI SETDA PROVINSI JAWA TIMUR											Dinas Komunikasi dan Informatika opd			
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Berlian	27	Laki-Laki	0823
68	3	3	3	4	3	3	3	4	3		Zanuar	34	Laki-Laki	0856
<b>Nilai/Unsur</b>	228	232	232	256	231	238	232	263	226					
<b>NRR/Unsur</b>	3.35	3.41	3.41	3.76	3.40	3.50	3.41	3.87	3.32					
<b>NRR/Unsur X 25</b>	83.82	85.29	85.29	94.12	84.93	87.50	85.29	96.69	83.09					
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0.37	0.38	0.38	0.41	0.37	0.39	0.38	0.43	0.37					
<b>JML NRR IKM TERTIMBANG</b>	3.46													
<b>JML NRR IKM TERTIMBANG x 25</b>	86.46													

Data Survey Periode I (1 Januari s/d 31 Maret) Tahun 2025

BIRO ORGANISASI SETDA PROVINSI JAWA TIMUR											Dinas Komunikasi dan Informatika opd			
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Novia dwi hapsari	29	Perempuan	0856063
57	4	4	3	4	3	3	4	4	3		Bayti nurjanah	33	Perempuan	0821406
<b>Nilai/Unsur</b>	197	195	186	220	191	200	200	221	194					
<b>NRR/Unsur</b>	3.46	3.42	3.26	3.86	3.35	3.51	3.51	3.88	3.40					
<b>NRR/Unsur X 25</b>	86.40	85.53	81.58	96.49	83.77	87.72	87.72	96.93	85.09					
<b>NRR Tertimbang/Unsur</b>	0.38	0.38	0.36	0.42	0.37	0.39	0.39	0.43	0.37					
<b>JML NRR IKM TERTIMBANG</b>	3.48													
<b>JML NRR IKM TERTIMBANG x 25</b>	87.04													

Data Survey Periode II (1 April s/d 30 Juni) Tahun 2025

BIRO ORGANISASI  
SETDA PROVINSI JAWA TIMUR

Dinas Komunikasi dan Informatika  
opd

224	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Marlina	41
Nilai/Unsur	764	752	737	854	760	770	785	857	758		
NRR/Unsur	3.41	3.36	3.29	3.81	3.39	3.44	3.50	3.83	3.38		
NRR/Unsur X 25	85.27	83.93	82.25	95.31	84.82	85.94	87.61	95.65	84.60		
NRR Tertimbang/Unsur	0.38	0.37	0.36	0.42	0.37	0.38	0.39	0.42	0.37		
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.46										
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	86.39										

Data Survey Periode III (1 Juli s/d 30 September) Tahun 2025

BIRO ORGANISASI  
SETDA PROVINSI JAWA TIMUR

Dinas Komunikasi dan Informatika  
opd

16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumini	51	Perempuan	085237.
Nilai/Unsur	57	59	58	61	58	59	60	64	58				
NRR/Unsur	3.56	3.69	3.63	3.81	3.63	3.69	3.75	4.00	3.63				
NRR/Unsur X 25	89.06	92.19	90.63	95.31	90.63	92.19	93.75	100.00	90.63				
NRR Tertimbang/Unsur	0.39	0.41	0.40	0.42	0.40	0.41	0.41	0.44	0.40				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.67												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	91.78												

Data Survey Periode IV (1 Oktober s/d 24 Oktober) Tahun 2025

## Lampiran IV Data Kotak Saran

← → sukrajatimprov.go.id/kotak\_saran

**BIRO ORGANISASI** Dinas Komunikasi dan Informatika  
opd

[Beranda](#)  
[Buat Survei](#)  
[Hasil Survei](#)  
[Kotak Saran](#)  
[Laporan](#)  
[Kegiatan](#)

Show 10 entries Search:

Kegiatan	Nama Pengisi Survey	No Telp Pengisi Survey	Saran	Tanggal Buat	Aksi
	MOH. MACHIS SUHADI, S.Pd.	085161231967	Saran saya anak-anak muda next time bisa untuk sasaran dalam digitalisasi	2025-08-02 11:49:27	<a href="#">Hapus</a>
	IDA PUJI RAHAYU	081252005559	Lebih intens melaksanakan pelatihan	2025-08-02 11:48:28	<a href="#">Hapus</a>
	Dewi	085812409887	Batch selanjutnya tolong pelatihan untuk pembuatan produk digital	2025-08-02 11:47:41	<a href="#">Hapus</a>
	MOH. REZA ROBBI IZZATI, S.M.	081230370341	Sudah baik dalam perihal acara workshop hari ini	2025-08-02 11:47:24	<a href="#">Hapus</a>
	Aini Rahmawati	081357000576	Next kalau ngadain pelatihan per jenjang aja supaya maksimal	2025-08-02 11:47:12	<a href="#">Hapus</a>
	MUH. FAJAR AGUSTA	085648045833	Sering sering mengadakan seminar tentang modernisasi dan digitalisasi	2025-08-02 11:46:58	<a href="#">Hapus</a>
	Slamet Efendik Kuswadi	085233581116	God job	2025-08-02 11:46:22	<a href="#">Hapus</a>
	Arifatul Kusniah	081235374776	Selalu semangat	2025-08-02 11:46:12	<a href="#">Hapus</a>
	MIFTAKHUL NIKMAH.S.Pd	081249800244	Kedepannya semoga ada lagi kegiatan seperti ini ,sukse selalu Kominfo ,rumah tangand Kominfo semakin	2025-08-02 11:30:35	<a href="#">Hapus</a>
	MIFTAKHUL IANAH		Pelayanan sangat memuaskan	2025-05-28 07:55:45	<a href="#">Hapus</a>

← → sukrajatimprov.go.id/kotak\_saran

**BIRO ORGANISASI** Dinas Komunikasi dan Informatika  
opd

[Beranda](#)  
[Buat Survei](#)  
[Hasil Survei](#)  
[Kotak Saran](#)  
[Laporan](#)  
[Kegiatan](#)

Kegiatan	Nama Pengisi Survey	No Telp Pengisi Survey	Saran	Tanggal Buat	Aksi
	Raffa	085962908371		2025-05-28 07:53:45	<a href="#">Hapus</a>
	Desi haryanti	081392627457	Harapan kami tidak cukup sampai pekatihan saja tapi juga ada follow up terus biar alumni pelatihan berdaya	2025-05-23 10:22:27	<a href="#">Hapus</a>
	Bekti nur Chayati	0895386046334	Semoga dinas komunikasi dan informatika bisa melakukan pelatihan terhadap anak anak biar anak Nganjuk bisa memanfaatkan digital selangkah lebih maju dari kabupaten lainnya...karna bangsa yang maju itu dimulai dari tunas yang memiliki daya komunikasi dan	2025-05-23 09:02:37	<a href="#">Hapus</a>
	Aulia ramadhani	085770066334	Terimakasih teman teman dinas telah mewedahi ibu ibu, semoga menjadi amal jariah untuk kalian semua dan semangat kerjanya,	2025-05-23 08:52:45	<a href="#">Hapus</a>
	Dwanda Avrizia	081217630100	terus melakukan peningkatan keefisienan pekerjaan	2025-04-14 10:32:56	<a href="#">Hapus</a>
	Kaiswara Febrianti	6281553727590	terus melakukan peningkatan keefisienan pekerjaan	2025-04-14 10:32:56	<a href="#">Hapus</a>
	Endang Winarsih	81216927074	Pelayanan Bintang Lima	2025-03-07 10:02:11	<a href="#">Hapus</a>
	Nur Salim	085736214071	Pelayanan sangat ramah, pertahankan!	2025-03-07 09:56:12	<a href="#">Hapus</a>
	Narmi	081335314341	Pelayanan sangat baik dan petugas sangat ramah	2025-03-07 09:52:45	<a href="#">Hapus</a>
	Tigi		Pelayanannya sangat cepat	2025-02-27 15:05:16	<a href="#">Hapus</a>

BIRO ORGANISASI  
BINA PARTISIPASI JAWA TIMUR

Dinas Komunikasi dan Informatika  
opd

ILAFA	087701381771	Terimakasih buat pak hanis telah memandu kita dengan baik meski hanya 45 hari	2025-10-10 14:12:43	Hapus
MOH. MACHIS SUHADI, S.Pd.	085161231967	Saran saya anak-anak muda next time bisa untuk sasaran dalam digitalisasi	2025-08-02 11:49:27	Hapus
IDA PUJI RAHAYU	081252005559	Lebih intens melaksanakan pelatihan	2025-08-02 11:48:28	Hapus
Dewi	085812409887	Batch selanjutnya tolong pelatihan untuk pembuatan produk digital	2025-08-02 11:47:41	Hapus
MOH. REZA ROBBI IZZATI, S.M.	081230370341	Sudah baik dalam perihal acara workshop hari ini	2025-08-02 11:47:24	Hapus
Aini Rahmawati	081357000576	Next kalau ngadain pelatihan per jenjang aja supaya maksimal	2025-08-02 11:47:12	Hapus
MUH. FAJAR AGUSTA	085648045833	Sering sering mengadakan seminar tentang modernisasi dan digitalisasi	2025-08-02 11:46:58	Hapus
Slamet Efendik Kuswadi	085233581116	God job	2025-08-02 11:46:22	Hapus
Arifatul Kusniah	081235374776	Selalu semangat	2025-08-02 11:46:12	Hapus
MIFTAKHUL NIKMAH,S.Pd	081249800244	Kedepannya semoga ada lagi kegiatan seperti ini ,sukses selalu Kominfo ,rumah tandang Kominfo semakin	2025-08-02 11:30:35	Hapus
MIFTAKHUL JANAH		Pelayanan sangat memuaskan	2025-05-28 07:55:45	Hapus
Raffa	085962908371		2025-05-28 07:53:45	Hapus
Desi hariyanti	081392627457	Harapan kami tidak cukup sampai pekatihan saja tapi juga ada follow up terus biar alumni pelatihan berdaya	2025-05-23 10:22:27	Hapus

BIRO ORGANISASI  
BINA PARTISIPASI JAWA TIMUR

Dinas Komunikasi dan Informatika  
opd

Kotak Saran  
Daftar saran pengguna

Show 10 entries

Search:

Kegiatan	Nama Pengisi Survey	No Telp Pengisi Survey	Saran	Tanggal Buat	Aksi
	Farid	087866884760	Pelayanan yang ramah, mudah, dan cepat diakses masyarakat	2025-10-10 14:17:38	Hapus
	Madhuri Lailatul Hamidah	0881036690312	Pelayanan yang ramah, nyaman dan cepat	2025-10-10 14:13:37	Hapus
	ILAFA	087701381771	Terimakasih buat pak hanis telah memandu kita dengan baik meski hanya 45 hari	2025-10-10 14:12:43	Hapus
	MOH. MACHIS SUHADI, S.Pd.	085161231967	Saran saya anak-anak muda next time bisa untuk sasaran dalam digitalisasi	2025-08-02 11:49:27	Hapus
	IDA PUJI RAHAYU	081252005559	Lebih intens melaksanakan pelatihan	2025-08-02 11:48:28	Hapus
	Dewi	085812409887	Batch selanjutnya tolong pelatihan untuk pembuatan produk digital	2025-08-02 11:47:41	Hapus
	MOH. REZA ROBBI IZZATI, S.M.	081230370341	Sudah baik dalam perihal acara workshop hari ini	2025-08-02 11:47:24	Hapus
	Aini Rahmawati	081357000576	Next kalau ngadain pelatihan per jenjang aja supaya maksimal	2025-08-02 11:47:12	Hapus
	MUH. FAJAR AGUSTA	085648045833	Sering sering mengadakan seminar tentang modernisasi dan digitalisasi	2025-08-02 11:46:58	Hapus

## Lampiran V Publikasi IKM Tahun 2025



Publikasi IKM  
Periode I Th. 2025



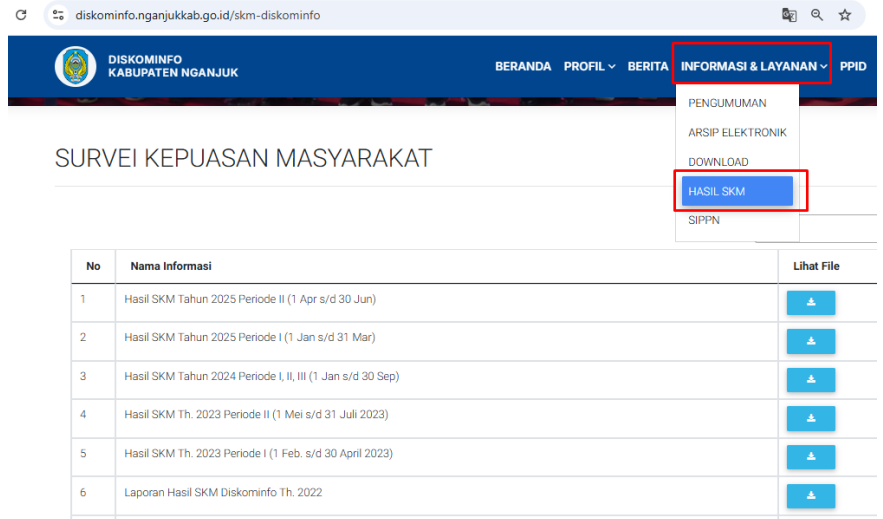
Publikasi IKM  
Periode II Th. 2025



Publikasi IKM  
Periode III Th. 2025



Publikasi IKM  
Periode IV Th. 2025



Publikasi Hasil IKM melalui website Diskominfo  
<https://diskominfo.nganjukkab.go.id/skm-diskominfo>

### Laporan SKM Diskominfo 2025

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).